

Stefano Colla

IT Project Manager & Systems Engineer

Cloud · Automazione · AI per le operazioni IT

Area di Milano · stefano@stefanocolla.it · linkedin.com/in/stefano-colla-6a65b818

PROFILO

Ingegnere informatico con oltre 15 anni nell'IT di concessionarie autostradali. Unisco la gestione end-to-end dei progetti (requisiti, selezione dei fornitori, coordinamento tra fornitori e reparti interni) all'amministrazione diretta dei sistemi: Microsoft 365 e Active Directory, server Linux esposti su internet, GIS, identità e Single Sign-On. Negli ultimi anni ho portato automazioni e agenti AI nelle operazioni IT, collegandoli al CMDB e ai processi di gestione dei servizi.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

IT Project Manager — Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A., Assago

07/2021 – oggi

Progetti

- Gestione end-to-end di progetti di digitalizzazione aziendale, dall'analisi dei requisiti al rilascio.
- Revisione tecnica della proposta di Cloud Foundation su Microsoft Azure (landing zone hub-and-spoke, modello multi-subscription).

Sistemi

- Amministrazione dell'infrastruttura Microsoft: Microsoft 365, Active Directory, Group Policy; pianificazione e troubleshooting.
- Single Sign-On SAML tra il portale Salesforce Experience Cloud (circa 50 utenti interni) e Microsoft Entra ID, con MFA, sessioni High Assurance e provisioning JIT.
- Gestione di server Linux in produzione con servizi esposti su internet, tra cui lo streaming di circa 25 webcam per il sito istituzionale e circa 5 partner: hardening TLS, gestione dei segreti, patch management.
- Amministrazione della piattaforma GIS ArcGIS Enterprise (incluso Survey123) e del sistema documentale ARXivar Next.

Automazione e service management

- Amministrazione del service e incident management su Freshservice (migliaia di ticket l'anno): configurazione, workflow, regole di gestione dei ticket.
- Gestione del CMDB su CMDBuild READY2USE (circa 2.000 configuration item); introduzione di agenti AI (Claude) integrati via MCP che generano automaticamente inventario e schema architetturale, con tempi di aggiornamento ridotti di circa l'80%.
- Automazione di controlli di conformità (es. programmazione dei turni rispetto a D.Lgs. 66/2003 e CCNL) e di integrazioni con Power Automate e SFTP.

IT Project Manager — Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Assago

04/2016 – 06/2021

- Project management end-to-end, per 5 anni, del software di pagamento dei pedaggi, sistema core business della società.
- Raccolta dei requisiti con tutti gli stakeholder interni e definizione delle specifiche tecniche.
- Selezione del partner tecnico per lo sviluppo del software.
- Coordinamento tra il fornitore esterno e tutti e 5 i reparti della società.

IT System Engineer — Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A., Assago

06/2009 – 03/2016

Ingresso nel 2009 come Highway Systems Planning & Development Specialist.

- Amministrazione e supporto di sistemi Windows e Linux.
- Sviluppo e gestione di database e soluzioni di data warehouse (SQL, PL/SQL) e della reportistica.

FORMAZIONE

Laurea magistrale in Ingegneria Informatica, indirizzo Automazione — Università degli Studi di Pavia

2009

110/110 e lode. Tesi svolta presso Brambati Automazione S.r.l. (2008–2009): automazione di impianti produttivi, programmazione PLC Siemens.

Laurea triennale in Ingegneria Informatica — Università degli Studi di Pavia

2004

CERTIFICAZIONI

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104) — in preparazione

COMPETENZE

Project management: analisi dei requisiti, specifiche tecniche, selezione e gestione dei fornitori, coordinamento degli stakeholder

Sistemi Microsoft: Microsoft 365, Active Directory, Group Policy, Windows Server, PowerShell

Linux e sicurezza: Debian, systemd, SSH, TLS/PKI, hardening, firewall, patch management

Cloud: Microsoft Azure, VPS, Git

Identità: SAML 2.0, Microsoft Entra ID, Single Sign-On, MFA

Applicazioni: ArcGIS Enterprise, Survey123, Salesforce, Freshservice, CMDBuild, ARXivar Next, SAP BusinessObjects

Dati e sviluppo: SQL, PL/SQL, data warehouse, Python, Java, JavaScript, Bash

Automazione e AI: Power Automate, agenti Claude, Model Context Protocol (MCP), skill e plugin per agenti

LINGUE

Italiano: madrelingua · Inglese: B2 comprensione scritta; B1 ascolto, parlato e scrittura (QCER)

VOLONTARIATO

Volontario presso Anffas Pavia, 07/2017 – 03/2020